

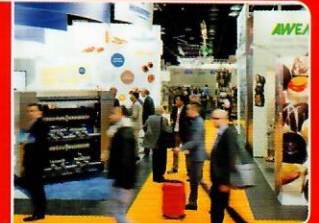
01.2019

www.neue-verpackung.de  
D5210, 72. Jahrgang  
unverbindl. Preisempfehlung  
23,00 Euro

# neue verpackung

Das Entscheidermagazin für Verpackungsprozesse

**PROSWEETS:**  
Neue Veredelungstechniken bei  
Süßwarenverpackungen  
ab Seite 20



**HEIDELBERGER DRUCKMASCHINEN:** Aufbruch ins Digitale

Seite 18

**PRODUKTHANDLING:** Automatisch, praktisch, schnell

Seite 24

**VERSCHLÜSSE:** Gelungene Aufmacher

Seite 50



**NACHBERICHT ZUR TOKYO PACK**

**Die Neuheiten aus Japan**

**sind angekommen**

Seite 14

 **Hüthig**

erfolgsmedien für experten



# Vom Kauf über die Beratung bis zur Wartung

## Immer mehr Unternehmen zählen auf H + L Klebetechnik

Seit über zehn Jahren bietet H + L Klebetechnik Service rund um die Heißleim-Auftragstechnik. Spezialisierte sich das inhabergeführte Unternehmen zunächst auf Wartung und Reparatur von Heißleim-Klebegegeräten, wurde das Portfolio rasch um weitere Produkte und Leistungen erweitert. Davon profitieren immer mehr Unternehmen, die ihre Hotmelt-Anwendungen von H + L Klebetechnik betreuen lassen. Ein Umsatzwachstum von über zehn Prozent pro Jahr, steigende Mitarbeiterzahlen und ein sich ständig vergrößernder Kundenstamm belegen den Erfolg von H + L Klebetechnik.

**G**eschäftsidee der Inhaber von H + L Klebetechnik, Armin Laubmeier und Erwin Hack – der inzwischen an seinen Sohn Oliver-René Hack übergeben hat –, war 2007, Service für die Leimgeräte der großen Hersteller anzubieten. Viele Unternehmen schätzen den Ansatz, ihre Leimanlagen durch regelmäßige Wartungen instandzuhalten und dadurch Produktionsausfälle zu minimieren. Genauso wie die Möglichkeit, verschlissene oder kaputte Teile zu reparieren und so kostenintensive Neuanschaffungen zu vermeiden. Schnell wuchs der Kundenstamm von H + L Klebetechnik. Besonderen Anklang fand die Notfall-Hotline von H + L Klebetechnik. Die Servicetechniker stehen sieben Tage die Woche rund um die Uhr telefonisch und persönlich zur Verfügung, um Störungen zu beheben.

### Angebot an gebrauchten und neuen Leimgeräten

Zum Erfolg trug zudem das Angebot an gebrauchten, komplett überholten Leimgeräten und Ersatzteilen bei. Unternehmen, die Leimgeräte einsetzen, können über H + L Klebetechnik beides beziehen. Als besonders attraktiv erwies sich dabei die Anschlusskompatibilität. Geräte sowie Zubehör von H + L Klebetechnik sind zu 100 Prozent kompatibel zur Leimauftragstechnik sämtlicher Hersteller. Zudem können erhebliche Kosten in der Anschaffung gespart werden, und es sind Produkte verfügbar, die neu nicht mehr erhältlich sind.

Mit der zunehmenden Anzahl an Kunden stiegen die Anforderungen. 2010 schlossen Laubmeier und Hack eine Kooperation mit dem Leimgeräte-Hersteller UES AG. Damit entsprach H + L Klebetechnik dem Wunsch vieler Kunden nach neuen Leimgeräten und Ersatzteilen. Das Angebot umfasst neben Kolbenpumpen- und Zahnradpumpen-Schmelzgeräten auch Beutelschmelzer, Fassschmelzer sowie Walzengeräte. Am Firmenstandort in Neusäß bei Augsburg unterhält H + L Klebetechnik ein großes Ersatzteillager mit Auftragsköpfen für die unterschiedlichen Arten des Leimauftrags sowie sämtlichen Ersatzteilen. Lange Lieferzeiten entfallen.

Seit 2014 bietet H + L Klebetechnik herstellerunabhängige Leimberatungen an. Bei Montagen stellten die Servicetechniker fest, dass oft ein nicht idealer Leim für die jeweilige Anwendung verwendet wird. Durch Leimoptimierungen können Unternehmen nachhaltig die Qualität erhöhen: Der Leimauftrag ist weniger sichtbar, Verklebungen brechen seltener auf oder sind robuster gegenüber Umwelteinflüssen. Zudem können erhebliche Kosten ge-



Die Inhaber von H + L Klebetechnik, Armin Laubmeier und Oliver-René Hack. (Bild: H + L Klebetechnik)

spart werden. Es wird weniger Leim verbraucht, die gesamte Produktionslinie wird weniger verschmutzt, was zu geringeren Instandhaltungskosten sowie Ausfallzeiten führt und der Ersatzteilverschleiß verringert sich.

Wurde ein besserer Leim gefunden, nimmt H + L Klebetechnik für Kunden die Leimumstellung vor. Das Leimauftragssystem wird komplett vom alten Leim befreit, sämtliche Leimfilter werden ausgetauscht und die gesamte Anlage wird mit dem neuen Leim gespült um eventuelle Rückstände zu beseitigen. Zuletzt erfolgt, gemeinsam mit dem Bedienpersonal der Kunden, das Einstellen, Einfahren und Optimieren der Leimanlage. H + L Klebetechnik blickt inzwischen auf einen großen Stamm an Kunden, der den Service der Leimberatung in Anspruch genommen hat.

Die Idee, Schulungen für das Bedienpersonal der Unternehmen anzubieten, die Leimauftragstechnik einsetzen, entstand ebenfalls im Rahmen von Serviceeinsätzen bei Kunden. „Viele Reparaturen, Störungsbehebungen und kleine Instandhaltungen könnten vom Bedienpersonal selbst durchgeführt werden“, erklärt Armin Laubmeier, Chef der Technik bei H + L Klebetechnik. Bei Montagen stellten Laubmeier und seine Mitarbeiter immer wieder fest, wie wenig die Angestellten an den Maschinen über die Leimauftragstechnik wissen. Ausreichend geschult könnten sie oft vermeiden, einen externen Dienstleister zu beauftragen.

Über die Jahre entwickelte sich H + L Klebetechnik so zu einem Allrounder in der Leimauftragstechnik. Kunden schätzen vor allem den Rundum-Service des inhabergeführten Meisterbetriebs. Von der Reparatur, Wartung, Instandsetzung über Neugeräte, Ersatzteile bis zu Leim und Sonderanfertigungen – bei H + L Klebetechnik erhalten sie alles aus einer Hand. [mid]